

## **1** *¿Cuál es la función del Sistema de Monitoreo de Energía SME Powermetrix?*

El SME permite la medición remota y en línea de consumo energético, factura eléctrica, parámetros de calidad de energía según ASEP, capacidad de definir KPI's por cliente, notificaciones con proyecciones de consumo, acceso web y mobile con múltiples medios de comunicación

## **2** *¿Quién es AGN Group?*

AGN Group es una empresa panameña que diseña, fabrica y comercializa sistemas de ahorro, sistemas de monitoreo, reguladores, UPS, supresores y sistemas de control de la energía eléctrica con la más alta calidad en productos y servicios, que generen un valor agregado mediante un proceso que beneficie a los empleados y supere las expectativas de nuestros clientes.

## **3** *¿Dónde son fabricados los equipos y de donde es el desarrollo?*

Los equipos Powermetrix son fabricados y desarrollados en Panamá, lo que garantiza inventario, repuestos, servicios y soporte de forma inmediata.

## **4** *He visto otras soluciones pero no obtengo los reportes e indicadores como los necesito manejar en la empresa, ¿La solución que ustedes ofrecen es similar?*

Gracias al hecho de que todo el Sistema es desarrollo propio, está adaptado al mercado nacional, pero además podemos adaptar reportes, indicadores de gestión y pantallas a las necesidades del cliente

## **5** *¿El SME Powermetrix mide los parámetros eléctricos?*

Si, el sistema toma lecturas de todos los parámetros eléctricos incluyendo, Energía, Voltajes, Corrientes, Frecuencia, Factor de Potencia, Potencia Activa, Potencia Reactiva, Potencia Aparente, Distorsión armónica de voltaje, Distorsión armónica de corriente

## **6** *¿Cómo puedo acceder a las lecturas de consumo energético?*

A través de un PC, Tablet o Smartphone

## **7** *¿Necesito usuario y clave para entrar?*

Si, para garantizar la seguridad es necesario un usuario y clave.

## **8** *¿Cómo garantizo que mis datos están seguros y nadie más los podrá ver?*

Además del usuario y password, el SME Powermetrix está alojado en servidores con certificado de seguridad SSL y los datos por internet están encriptados a través de VPN

## **9** *¿Al entrar al portal vi todos los medidores que tenemos instalados, pero quiero segmentar por regiones y quiero que cada gerente solo pueda ver su grupo de medidores?*

El SME permite manejar varias claves de acceso con diferentes atributos y los Monitores de energía pueden ser segmentados por tipo, localidad y ubicación en la sección Configuración

## **10** *¿El sistema puede medir mi consumo energético para compararlo con la factura del Distribuidor o Comercializadora prestadora del servicio?*

Si, el medidor es Clase 0.5 y el sistema tiene configurados los planes de tarifa por región, valide que tiene seleccionado el plan adecuado. Normalmente las diferencias no deben superar el 3%.

### ***11 ¿Las lecturas son oficiales, es decir puedo reclamar al Distribuidor o Comercializadora por las diferencias?***

Si desea formalizar los reclamos, el medidor Powermetrix puede ser certificado por CENAMEP (Centro Nacional de Metrología de Panamá) con un costo adicional. AGN Group se encarga de realizar la gestión de certificación. En caso de que no se solicite la certificación, el SME tiene un medidor con certificaciones internacionales y las lecturas nos pueden dar una idea clara si existen problemas con el medidor actual para solicitar una revisión por parte de la prestadora del servicio

### ***12 En mi factura, la fecha de inicio y fin del ciclo de facturación cambia, es decir el período en el cual me toman las lecturas puede cambiar dependiendo del mes. ¿Cómo hago para poder comparar mis consumos?***

El SME genera reportes mensuales automáticamente, iniciando el primer día del mes y terminando el último día del mes, sin embargo en la sección "Analítico" usted puede seleccionar el período que desee calcular, bien sea días, semanas, meses etc.

### ***13 ¿El SME toma en cuenta los costos fijos, el consumo y la demanda pico para estimar la factura?***

Si, se modelan los planes tomando en cuenta los costos fijos, consumo, demanda pico y horarios

### ***14 En mis sucursales hemos observado gastos elevados por energía eléctrica, ¿Cómo puedo saber a qué se debe?***

El SME Powermetrix genera reportes con los consumos y demandas pico por hora, días, semanas y meses. Analizando los patrones de consumo se puede identificar como están impactando la factura

### ***15 En la página principal aparecen las lecturas de todos los medidores de forma individual, ¿Puedo agrupar los consumos, por ejemplo por regiones o tipo?***

Si, en el parte superior del portal existe un consolidado de todos los medidores que se están observando, en la sección "Filtro" se pueden segmentar los medidores y el consolidado se actualiza automáticamente con los grupos preseleccionados

### ***16 En varias sucursales se va la luz repetidamente y hay fallas en los servicios de internet ¿Cuándo se vaya la luz o el internet el sistema sigue funcionando?***

Si, el medidor Powermetrix tiene internamente un UPS con capacidad para operar 8 horas sin energía eléctrica. Adicionalmente el SME puede operar sin conexión a la red de datos durante un período de hasta 180 días continuos. Una vez restablecido el servicio de datos, el SME automáticamente actualiza los datos en el sistema

### ***17 En mi empresa las políticas de seguridad impiden que conectemos otros dispositivos a la red de datos, ¿Cómo puedo hacer en estos casos?***

El SME posee 3 medios de conexión, cableado a un punto de datos Ethernet, por medio de redes WiFi, ó por medio de modems 3G/4G/LTE. Es decir, a través de este último canal de comunicaciones podemos hacer las conexiones en una red completamente independiente. En AGN Group ofrecemos la solución llave en mano incluyendo las comunicaciones con Modems Móviles para aquellos clientes que lo requieran.

**18 *En mi empresa tenemos indicadores de gestión asociados a los centros de costos del sistema administrativo, ¿El SME puede manejar indicadores personalizados?***

Si, se pueden manejar indicadores o KPI's personalizados por cliente, por ejemplo \$/m2, \$/Producto, etc.

**19 *Para nosotros es muy importante saber si las oficinas regionales están operativas ó si la operación está detenida por fallas eléctricas, ¿El SME me puede avisar en tiempo real?***

Si, el SME Powermetrix posee un sistema de notificaciones que llegan por email en tiempo real indicando si existen fallas de energía, y envía otra notificación cuando se haya restablecido el servicio. Adicionalmente existe una sección de eventos donde se miden perturbaciones del servicio eléctrico

**20 *En algunos casos tenemos sobre cargas que incrementan mi factura eléctrica, pero no se cuando ocurren ni tenemos forma de apagarlas en el momento, ¿ El SME permite controlar estas situaciones?***

Si, el SME posee 2 reles remotos de control que se pueden activar ante perfiles de carga definidos por el cliente

**21 *¿Por cuánto tiempo se guarda la información?***

El SME por default guarda los últimos 12 meses de consumos, a solicitud del cliente se puede almacenar más tiempo. Además, existe un Histórico con el detalle los últimos 180 días de todos los parámetros eléctricos a efectos de auditoría energética, ó para analizar malfuncionamiento de alguna carga.

**22 *Entiendo que el SME me permite ver mis consumos hasta la fecha, pero no sé cuánto va a ser a final de mes, ¿Cómo puedo saber un estimado al final de mes?***

El SME hace una proyección de consumo después del 3er día para tener un estimado al final de mes, además permite establecer límites de consumo y en caso de que este límite se vea superado, genera notificaciones de manera proactiva para que se realicen los ajustes necesarios

**23 *¿Entonces si instaló un Sistema de Monitoreo de Energía voy a bajar mi factura eléctrica?***

Depende de usted. La factura eléctrica depende de su patrón de consumo, si analiza cómo es su consumo y aplica los correctivos, muy probablemente baje su factura.

**24 *En nuestra empresa, el negocio principal no tiene nada que ver con energía eléctrica y no tenemos personal especializado en el área ¿Ustedes prestan algún servicio de consultoría?***

Si, a pesar de que el SME posee una interfaz de usuario muy intuitiva, entendemos que el manejo de grandes bloques de información y análisis, requiere de especialistas. Por eso tenemos planes

de servicio de consultoría mensual donde entregamos a nuestros clientes informes gerenciales de consumo y recomendaciones de optimización de consumo

**25**     *¿El SME me da recomendaciones para bajar la factura?*

El SME Powermetrix permite analizar en detalle los patrones de consumo, es decir usted puede ver cuando se genera su demanda pico, a qué hora o día tiene más consumo, si tiene consumos de energía fuera de horarios de trabajo ó en horario nocturno, si existen cargas desprogramadas que operan fuera de horario, si existen consumos excesivos dependiendo del mes, etc, Este análisis le permitirá a usted establecer los correctivos necesarios. En caso de requerir ayuda, nuestro servicio de consultoría se puede encargar de los análisis, reportes gerenciales y de generar las recomendaciones mensualmente.

**26**     *¿El SME además de medir protege mis cargas?*

Si, el SME trae instalado un supresor de picos de voltaje para proteger la carga

**27**     *¿El SME mide los parámetros de Calidad de Energía de ASEP?*

Si, el SME lleva un registro automático de Indicadores de calidad de energía según reglamento de ASEP con estimación de indemnizaciones, con histórico de eventos por 2 años, SAIDICI, SAIFICI,MAIFICI, Voltajes inadmisibles y Cortes de Energía.